**Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y**

**recibirlos a domicilio.**

**Nombre y número del PUC:** Pedir producto PUC1

**Precond:** cliente tiene cuenta en sistema con domicilio registrado

**Interesados:** cliente, empresa que vende producto

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente accede con su cuenta al sistema
2. Sistema le muestra productos al cliente
3. Cliente selecciona los productos y los agrega al carrito
4. Cliente procede a finalizar la compra
5. Cliente realiza el pago
6. Sistema verifica el pago
7. Sistema confirma y registra la compra

**Alternativas:**

No hay.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E6.1: No se verifica el pago.

E7.1: No hay stock de uno de los productos.

**Resultado:**

El cliente realiza la compra en línea a través del sistema.

Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de

libros.

**Nombre y número del PUC:** Préstamo de libro PUC2.1

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, bibliotecario, biblioteca

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El sistema le muestra los libros al cliente
3. El cliente selecciona el libro
4. El cliente selecciona la opción de préstamo
5. El sistema verifica que el libro esté disponible
6. El sistema verifica que el cliente pueda solicitar prestamos
7. El sistema registra el préstamo

**Alternativas:**

A2.1: No hay libros disponibles. Informarle al cliente.

A5.1: El libro no esta disponible. Informarle al cliente.

A6.1: El cliente no puede realizar préstamos. Informarle.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E5.1: El libro no está disponible, pero se realiza el préstamo de todas formas.

E6.1: El cliente no puede solicitar préstamos, pero se realiza de todas formas.

E7.1: Se registra el préstamo, pero el libro no está disponible.

**Resultado:**

Quedó registrado el préstamo al nombre del cliente

**Nombre y número del PUC:** Devolución de libro PUC2.2

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema y tiene un libro para devolver

**Interesados:** cliente, bibliotecario, biblioteca

**Interesados activos:** cliente, bibliotecario

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entrega libro a bibliotecario
2. Bibliotecario verifica la integridad del libro
3. Bibliotecario solicita los datos del cliente
4. Cliente ingresa sus datos al sistema
5. Bibliotecario registra la devolución del libro en el sistema

**Alternativas:**

No hay.

**Excepciones:**

E4.1: No puede acceder a su cuenta.

E2.1: El libro está dañado. No se puede registrar la devolución.

**Resultado:**

Quedó registrada la devolución del libro en el sistema.

Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de

automóviles a través de una aplicación móvil.

**Nombre y número del PUC:** Reserva y recogida auto PUC3

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, automotora, empleado

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. Sistema le pregunta los días que necesita un auto
3. Cliente ingresa el rango de días
4. Sistema le muestra los autos disponibles en esos días
5. Cliente selecciona un auto
6. Sistema le muestra los lugares de retiro disponibles
7. Cliente selecciona un lugar de retiro
8. Cliente confirma la reserva
9. Sistema genera la reserva del auto

**Alternativas:**

A2.1: No hay libros disponibles. Informarle al cliente.

A4.1: No hay autos disponibles en esos días. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E9.1: Se realizó la reserva, pero el auto no está disponible en los días ingresados.

**Resultado:**

El auto quedó reservado para los días seleccionados.

Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes

puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

**Nombre y número del PUC:** Pedido de comida PUC4.1

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, restaurante, cocinero, empleado

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El sistema le muestra el menú
3. El cliente selecciona los platos y los agrega al carrito
4. El cliente selecciona la opción de finalizar pedido
5. El sistema muestra el total a pagar
6. El cliente confirma el pedido y realiza el pago
7. El sistema verifica el pago
8. El sistema registra el pedido y lo envía al restaurante

**Alternativas:**

A6.1: El cliente no confirma el pedido. Se cancela el pedido.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E7.1: No se verifica el pago. Cancelar el pedido.

E8.1: El restaurante no puede preparar el pedido por falta de ingredientes o cualquier otra razón.

**Resultado:**

El cliente hizo el pedido y quedó registrado en el sistema.

Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea

y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

**Nombre y número del PUC:** Agendar cita PUC5.1

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, clinica medica, doctores

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El sistema le muestra la opción de agendar cita
3. El cliente selecciona la especialidad
4. El cliente selecciona un día
5. El sistema verifica si esa fecha está disponible
6. El cliente confirma la cita

**Alternativas:**

A5.1: No hay horarios disponibles en esa fecha. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

**Resultado:**

El cliente agendó una cita.

**Nombre y número del PUC:** Ver historial médico PUC5.2

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, clinica medica, doctores

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El cliente selecciona la opción de ver historial médico
3. El sistema le muestra los distintos historiales médicos
4. El cliente selecciona uno de los historiales médicos
5. El sistema le muestra el historial médico

**Alternativas:**

A3.1: El cliente no tiene historiales médicos todavía. Informarle.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

**Resultado:**

El cliente logro ver su historial médico.

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los

usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

**Nombre y número del PUC:** Reservar vuelo PUC6.1

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, pilotos, empleados aerolinea, aerolinea

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El cliente selecciona el origen y destino
3. El cliente selecciona las fechas del viaje
4. El sistema le muestra las opciones de vuelo
5. El cliente selecciona una opción de vuelo
6. El cliente confirma el vuelo y realiza el pago
7. El sistema verifica el pago
8. El sistema realiza la reserva

**Alternativas:**

A4.1: No hay vuelos disponibles en esa fecha. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E6.1: No se verifica el pago.

E8.1: No se puede completar la reserva por falta de asientos.

**Resultado:**

El cliente reservó un vuelo.

**Nombre y número del PUC:** Reservar hotel PUC6.2

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, hotel, empleado hotel

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El cliente selecciona una ciudad
3. El cliente selecciona las fechas del hospedaje
4. El sistema le muestra los hoteles
5. El cliente selecciona un hotel
6. El cliente confirma el hotel y realiza el pago
7. El sistema verifica el pago
8. El sistema realiza la reserva

**Alternativas:**

A4.1: No hay hoteles disponibles en esa fecha. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E6.1: No se verifica el pago.

E8.1: No se puede completar la reserva por falta de cuartos.

**Resultado:**

El cliente reservó un hotel en las fechas seleccionadas.

**Nombre y número del PUC:** Reservar paquete turistico PUC6.3

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, guia turistico, agencia de turismo

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El cliente selecciona una ciudad
3. El cliente selecciona una fecha
4. El sistema le muestra los paquetes para esa fecha
5. El cliente selecciona un paquete
6. El cliente confirma el paquete y realiza el pago
7. El sistema verifica el pago
8. El sistema realiza la reserva

**Alternativas:**

A4.1: No hay paquetes disponibles en esa fecha. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E6.1: No se verifica el pago.

E8.1: No se puede completar la reserva por falta de lugar.

**Resultado:**

El cliente reservó un paquete turístico.

Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en

tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier

momento.

**Nombre y número del PUC:** Reservar vuelo PUC6.1

**Precond:** cliente tiene cuenta en el sistema

**Interesados:** cliente, empresa logística, empleado empresa logística

**Interesados activos:** cliente

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente entra al sistema con su cuenta
2. El sistema le muestra sus paquetes que no fueron entregados
3. El cliente selecciona uno de los paquetes
4. El sistema le muestra donde está el paquete y su estado

**Alternativas:**

A2.1: No hay paquetes sin entregar. Informarle al cliente.

**Excepciones:**

E1.1: No puede acceder a su cuenta

E4.1: No se puede ver la ubicación del paquete en el momento

**Resultado:**

El cliente puede seguir el estado y ubicación del paquete en tiempo real.

Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje

(LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y

comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.